



令和 6年 8月 8日



十日町駅自動券売機における発売画面の運賃誤表示について

令和 6年 8月 4日（日）、ほくほく線十日町駅の自動券売機の発売画面において運賃表示誤りが判明いたしました。

お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

■ 発 生 日 令和 6年 8月 4日（日）

■ 発生場所 ほくほく線 十日町駅に設置の低床・タッチパネル式両面印刷自動券売機

■ 概 況

令和 6年 8月 4日（日）、係員が前月分の月次帳票を作成していたところ、帳票データと自動券売機の発売データが一致しなかったため調査を行い、令和 6年 7月 14日（日）の発売データにおいて、十日町駅～しんぞ駅間の小児往復乗車券が 2 枚発売されており、運賃の誤りが判明しました。

（誤表示の内容）

発駅	着駅	区分	券種	誤り	正当
十日町	しんぞ	小児	往復乗車券	110 円	220 円

※ 令和 5年 10月 1日に運賃改定による機器改修を行いました。

※ 令和 5年 10月 1日以降の発売実績を調査しましたが、当該事象が判明した 2 件のみでした。

※ 発生件数: 2 件、影響額: ▲110 円 × 2 枚 = ▲220 円

※ お客さまからの過剰収受はありません。

■ 対 応

現在、自動券売機の当該区間（十日町駅～しんぞ駅間、小児往復乗車券）は発売中止としており、早急に運賃表示およびデータの改修を行います。また、他の駅の自動券売機の表示については調査を行い、問題ないことを確認いたしました。

運賃変更時は運賃データの確認を徹底し、今後このようなことが発生しないよう再発防止に万全を期してまいります。

お問い合わせ先
北越急行株式会社 営業企画課
担当: 村山・水澤
025-750-1251
(平日 9:30～17:30)